



ПРИЧИНЫ НИЗКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И СПОСОБЫ ЕЕ ПОВЫШЕНИЯ

Педагог-психолог
ГБОУ СОШ №386
Кировского района СПб
Прутковская Галина Николаевна

РОЛЬ СШМ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ

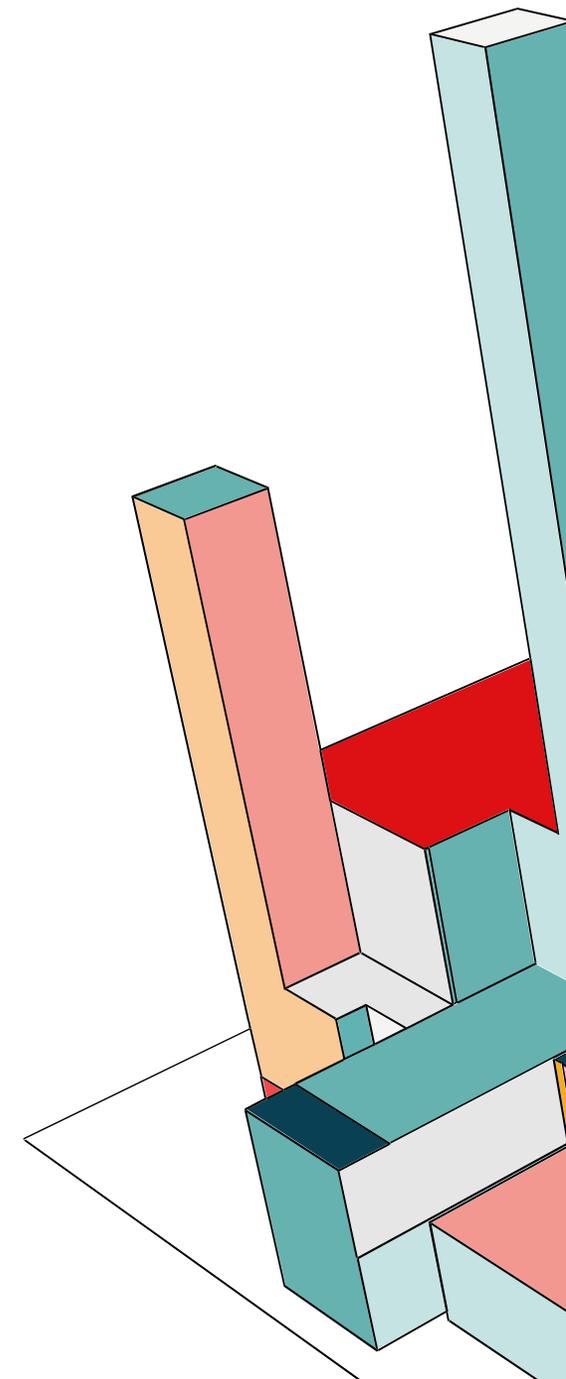
- **Профилактика конфликтов.**
- **Обучение навыкам разрешения конфликтов.**
- **Восстановление отношений.**
- **Снижение уровня стресса.**
- **Повышение качества образовательного процесса.**
- **Развитие коммуникативных навыков.**
- **Укрепление доверия к школе.**





ПРИЧИНЫ НИЗКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ

1. НЕДОСТАТОЧНАЯ ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ





Решение:

- Курсы повышения квалификации сотрудников ШСМ
- Создание открытой базы кейсов для самостоятельной отработки навыков
- Создание информационно-методической базы для расширения знаний

2. ОТСУТСТВИЕ ВРЕМЕНИ У СПЕЦИАЛИСТОВ СШМ





Решение:

- Тщательная разработка годового плана специалиста, с учетом медиативной нагрузки (выступление на родительский собраниях, курсы, конкурсы и т.п.).
- Расстановка приоритетных задач
- Тайм-менеджмент

3. ОТСУТСТВИЕ МОТИВАЦИИ И ИНФОРМАЦИИ У УЧАСТНИКОВ.



Решение:

ИН-
фор-
ми-
ро-
ва-
ние!!!



4. НЕЖЕЛАНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛЫ ПОДДЕРЖИВАТЬ СЛУЖБУ



Решение:

- Информирование
- Демонстрация возможностей медиации в конфликтной ситуации



5. СЛОЖНОСТЬ РАЗРЕШЕНИЯ НЕКОТОРЫХ КОНФЛИКТОВ



Решение:

Можно передать дела
ОПЫТНЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ



- Служба Медиации ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга
- Служба медиации Центра «КОНТАКТ»



6. ПРОБЛЕМЫ С КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬЮ

- Участники медиации боятся, что личная информация уйдет за пределы кабинета





Решение:



7. СОЦИО-КУЛЬТУРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- некоторых семьях и культурах может быть принято решать конфликты через насилие или другие агрессивные методы

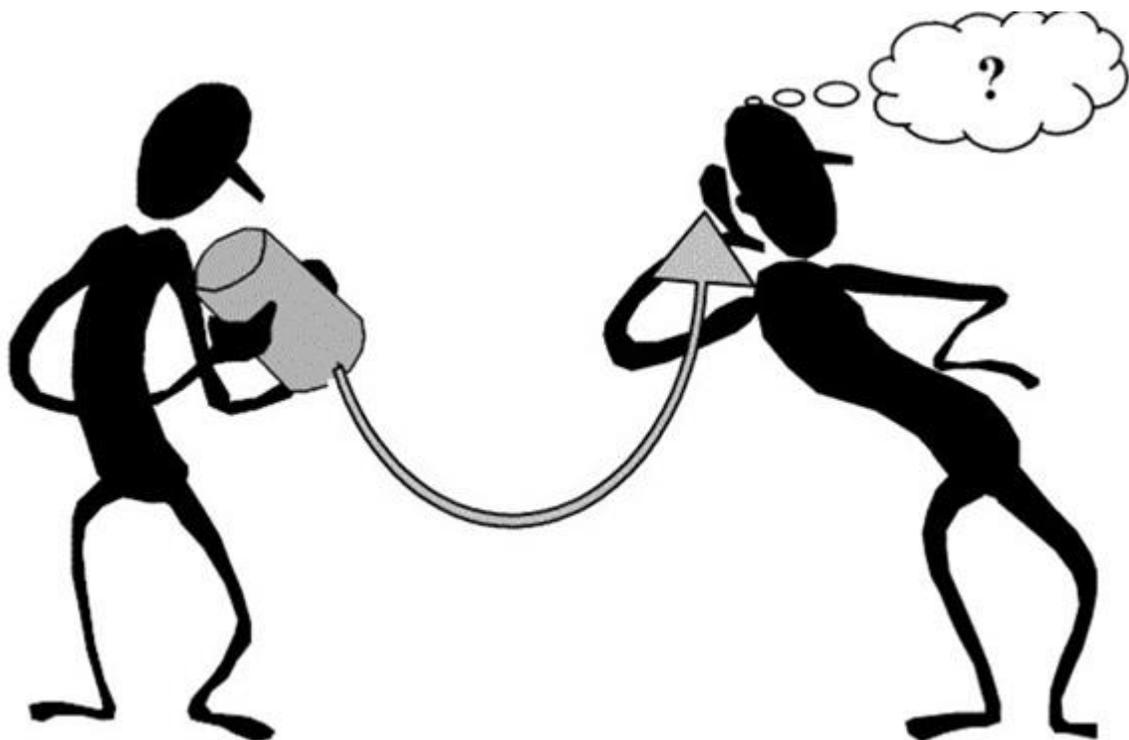


Решение:

- Обучение учащихся и их родителей другим способам разрешения конфликтов



8. ОТСУТСТВИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



- Если обратная связь не собирается, то служба может не знать о своих проблемах и не сможет их решить

Решение:

- Важно соблюдать алгоритм медиативной сессии, одним из этапов которой является обратная связь.



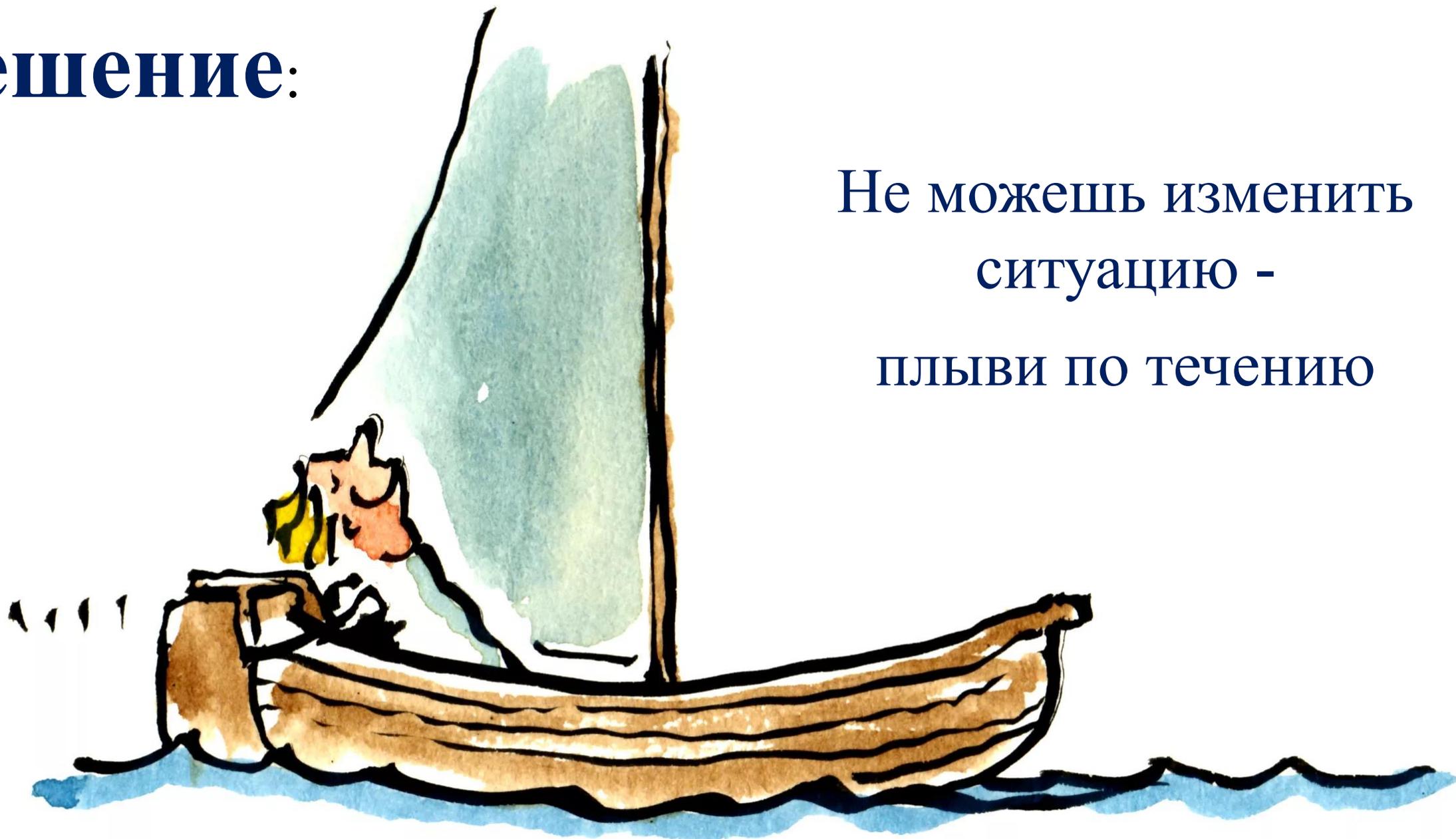
9. ВЛИЯНИЕ ВНЕШНИХ ФАКТОРОВ



- На работу службы могут влиять внешние факторы, такие как изменения в законодательстве, экономическая ситуация и т. д.

Решение:

Не можешь изменить
ситуацию -
плыви по течению



СПАСИБО!

Прутковская Галина Николаевна

psi386@yandex.ru

+7-981-853-21-59

